



AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK MENÜRENDSZERE MUNKAIDŐBEN

06 20 474-9999

06 30 474-9999

06 70 474-9999

06 1 474-9999

Bevezető

0. Panaszbejelentés

1. Gázszolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

- 1.1 Szerződéssel kapcsolatos ügyek
- 1.2 Számlázással kapcsolatos ügyek
- 1.3 Mérőállás rögzítése
- 1.4 Időpont egyeztetés ügyfélszolgálati irodákba
- 1.5 Biztosítások
- 1.6 Tájékoztatás a veszélyhelyzet ideje alatt az egyetemes szolgáltatásra jogosultak körének változásáról
- 1.7 Közös mérővel rendelkező társasházak
- 1.8 Általános ügyintézés és online ügyintézésrel kapcsolatos tájékoztatás

2. Áramszolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

- 2.1 Ha 2021. szeptember elseje előtt még az ELMŰ-ÉMÁSZ küldte a villanyszámlákat
 - 2.1.2 Tájékoztatás Mobilapp szolgáltatásunkról
 - 2.1.4 Online regisztráció és e-számla igénylés
 - 2.1.5 Számlázás
 - 2.1.7 Fogyasztóváltozás, kereskedőváltás és szerződésfelmondás
 - 2.1.9 English-speaking customer service
- 2.2 Ha 2021. szeptember elseje előtt is már az MVM Next küldte a villanyszámlákat
 - 2.2.1 Szerződéssel kapcsolatos ügyek
 - 2.2.2 Számlázással kapcsolatos ügyek
 - 2.2.3 Mérőállás rögzítése
 - 2.2.4 Időpont egyeztetés ügyfélszolgálati irodákba
 - 2.2.5 Biztosítások
 - 2.2.7 Visszakapcsolás
- 2.3 MVM Émász Áramhálózati Kft. műszaki ügyek
 - 2.3.6 Hibacím bejelentés és műszaki tájékoztatás
 - 2.3.8 Mérőállás-bejelentés
- 2.4 Mikro-, kis- és közép vállalkozások veszélyhelyzeti villamosenergia-szerződése

3. Adatvédelmi tájékoztató

4. Tájékoztatás az ELMŰ-ÉMÁSZ-tól érkező ügyfelek számára

5. If you speak English

6. Tájékoztatás a veszélyhelyzet ideje alatt az egyetemes szolgáltatásra jogosultak körének változásáról

7. Kedvezményprogrammal kapcsolatos tájékoztatás