

Adatkezelési Nyilatkozat

Nyilatkozatommal hozzájárulok ahhoz, hogy megadott adataimat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felhasználói elégedettségi felmérésének megvalósítása érdekében a(z)

- MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint villamosenergia egyetemes szolgáltató
- cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
- e-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu
- cégjegyzékszám: 01-10-140263
- telefonszám: +36 (1) 474 9999

kezelje, ezen nyilatkozatokat tárolja, és fenti adataimat átadja a

- Társadalomkutató Kft.
- cím: 1054 Budapest, Alkotmány utca 15.
- e-mail: info@tarsadalomkutato.hu
- cégjegyzékszám: 01-09-983828
- telefonszám: +36 (70) 772-7456

számára, aki az adataimat átveszi, kezeli és tárolja abból a célból, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, mint adatkezelő által kiírt kutatás kérdőíves adatfelvétele kapcsán engem megkeressen és válaszaimat a kutatásra felhasználhassa.

A kutatás témája: „A villamosenergia egyetemes szolgáltatással kapcsolatos felhasználói elégedettségi felmérés”.

A Villamosenergia egyetemes szolgáltató a kutatás megvalósításával a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozatában előírt kötelezettségének tesz eleget.

Tudomásom van arról, hogy

- tájékoztatási kérelemmel fordulhatok a Villamosenergia egyetemes szolgáltató felé,
- kérhetem a tévesen szereplő személyes adataim helyesbítését, kiegészítését,
- jelen hozzájárulásom bármikor visszavonhatom,
- kérhetem adataim törlését,
- kérelmem a Villamosenergia egyetemes szolgáltató fenti elérhetőségein tudom benyújtani,
- jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Tudomásul veszem, hogy az átadott adatokat a Társadalomkutató Kft. a megkeresést követően, az adatkezelési cél teljesültével (azaz a kérdőíves adatfelvétel lezárultával), de legkésőbb a felmérés évét követő év március 31. napjáig törli.

A vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megismertem.

Adatkezelési tájékoztató

- 1. Adatkezelő:** a jelen adatkezelés kapcsán a **Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal** (cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., email: fogyasztovedelem@mekh.hu, honlap: <http://www.mekh.hu>) ("Hivatal") minősül adatkezelőnek.
- 2. Kezelt személyes adatok:** az Érintett által a nyilatkozaton megadott (i) neve, (ii) telefonszáma és/vagy (iii) email címe.
A felmérés során az Érintett által adott válaszokat az Adatkezelő anonim módon kezeli.
- 3. Adatkezelés jogalapja:** az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("GDPR") 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja, azaz az Érintett hozzájárulása.
- 4. Adatkezelési célok:** a villamosenergiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 159. § (5) 4. pontja alapján a Hivatal határozatában elrendelt a "a villamosenergia egyetemes szolgáltatással kapcsolatos felhasználói elégedettség felmérés" című kutatás ("Kutatás") megvalósítása.
- 5. Személyes adatok tárolásának időtartama:** az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelési cél megvalósításáig, de legkésőbb a Kutatás lezárultát követő év március 31. napjáig, vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli,
- 6. Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozók ("Adatfeldolgozó") az Ön által elfogadott adatvédelmi hozzájárulásban megjelölt adatkezelési célokhoz tartozó adatokhoz férhetnek hozzá. Az Ön személyes adataival kapcsolatban Adatfeldolgozóként járnak el:
 - a Hivatal határozata alapján az **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.** villamosenergia egyetemes szolgáltató az adatrögzítés,
 - a villamosenergia egyetemes szolgáltató megbízásából az **MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft.** az adatgyűjtés,
 - a Hivatal megbízásából a **Társadalomkutató Kft.** a felmérés koordinációja és a kutatás elvégzése kapcsán.
- 7. Nyilatkozatok:** (i) Személyes adatainak rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy az Engedélyesek jogszabályi kötelezettségük teljesítése során a megadott személyes adataimat tárolja és **átadja** a Hivatal részére. (ii) Személyes adatainak rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztató hatályos változatát megismerte és ennek alapján tette meg a hozzájáruló nyilatkozatát. **Tájékoztatjuk, Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja és a visszavonást követően az Ön személyes adatait a hozzájárulásban megadott célra az Adatkezelő nem használja fel.**
- 8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:** az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőknél és az Adatfeldolgozóknál az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását, (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet.
Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 (1) 3911400; fax: +36 (1) 3911410;) a személyes adatok kezelésével kapcsolatban eljárást kezdeményezhet. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.
- 9. Közzététel, módosítások:** a jelen adatkezelési tájékoztató és annak mindenkor hatályos verziója elérhető a honlapon: <https://mvmnext.hu/ee/egyetemes-szolgáltatatas/tudnivalok/szabalyzatok/adatvedelmi-tajekoztato>.

Hatályos: 2021.09.01.