

Adatkezelési Nyilatkozat

Alulírott, hozzájárulok ahhoz, hogy nevem és telefonszámom (+36-.....-.....) vagy e-mail címem (.....@.....) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felhasználói elégedettségi felmérésének megvalósítása érdekében a(z)

- ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt., mint villamos energia egyetemes szolgáltató
- cím: 1132 Budapest, Váci út 72-74.
- e-mail: adatkezeles@elmu-emasz.hu
- cégjegyzékszám: 01-10-048576
- telefonszám: +36 (1) 238 3838

kezelje, ezen nyilatkozatokat tárolja, és fenti adataimat átadja a

- Társadalomkutató Kft.
- cím: 1054 Budapest, Alkotmány utca 15.
- e-mail: info@tarsadalomkutato.hu
- cégjegyzékszám: 01-09-983828
- telefonszám: +36 (70) 772-7456

számára, aki az adataimat átveszi, kezeli és tárolja abból a célból, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, mint adatkezelő által kiírt kutatás kérdőíves adatfelvétele kapcsán engem megkeressen és válaszaimat a kutatásra felhasználhassa.

A kutatás témája: „A villamos energia egyetemes szolgáltatással kapcsolatos felhasználói elégedettségi felmérés”.

A Villamos energia egyetemes szolgáltató a kutatás megvalósításával a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozatában előírt kötelezettségének tesz eleget.

Tudomásom van arról, hogy

- tájékoztatási kérelemmel fordulhatok a villamos energia egyetemes szolgáltató felé,
- kérhetem a tévesen szereplő személyes adataim helyesbítését, kiegészítését,
- jelen hozzájárulásomat bármikor visszavonhatom,
- kérhetem adataim törlését,
- kérelmem a Villamos energia egyetemes szolgáltató fenti elérhetőségein tudom benyújtani,
- jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Tudomásul veszem, hogy az átadott adatokat a Társadalomkutató Kft. a megkeresést követően, az adatkezelési cél teljesültével (azaz a kérdőíves adatfelvétel lezárultával), de legkésőbb a felmérés évét követő év március 31. napjáig törli.

A vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megismertem.

....., 20..... hó nap

aláírás

Adatkezelési tájékoztató

1. **Adatkezelő:** a jelen adatkezelés kapcsán a **Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal** (cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., email: fogyasztovedelem@mekh.hu, honlap: <http://www.mekh.hu>) ("Hivatal") minősül adatkezelőnek.

2. **Kezelt személyes adatok:** az Érintett által a nyilatkozaton megadott (i) neve, (ii) telefonszáma és/vagy (iii) email címe.

A felmérés során az Érintett által adott válaszokat az Adatkezelő anonim módon kezeli.

3. **Adatkezelés jogalapja:** az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("GDPR") 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja, azaz az Érintett hozzájárulása.

4. **Adatkezelési célok:** a villamosenergiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 159. § (5) 4. pontja alapján a Hivatal határozatában elrendelt a "*a villamosenergia egyetemes szolgáltatással kapcsolatos felhasználói elégedettség felmérés*" című kutatás ("Kutatás") megvalósítása.

5. **Személyes adatok tárolásának időtartama:** az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelési cél megvalósításáig, de legkésőbb a Kutatás lezárultát követő év március 31. napjáig, vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli,

6. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozók ("**Adatfeldolgozó**") az Ön által elfogadott adatvédelmi hozzájárulásban megjelölt adatkezelési célokhoz tartozó adatokhoz férhetnek hozzá. Az Ön személyes adataival kapcsolatban Adatfeldolgozóként járnak el:

- a Hivatal határozata alapján az **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.** villamosenergia egyetemes szolgáltató az adatrögzítés,
- a villamosenergia egyetemes szolgáltató megbízásából az **ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.** az adatgyűjtés,
- a Hivatal megbízásából a **Társadalomkutató Kft.** a felmérés koordinációja és a kutatás elvégzése kapcsán.

7. **Nyilatkozatok:** (i) Személyes adatainak rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy az Engedélyesek jogszabályi kötelezettségük teljesítése során a megadott személyes adataimat tárolja és **átadja** a Hivatal részére. (ii) Személyes adatainak rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztató hatályos változatát megismerte és ennek alapján tette meg a hozzájáruló nyilatkozatát. **Tájékoztatjuk, Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja és a visszavonást követően az Ön személyes adatait a hozzájárulásban megadott célra az Adatkezelő nem használja fel.**

8. **Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:** az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőknél és az Adatfeldolgozóknál az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását, (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. **Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet.**

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 (1) 3911400; fax: +36 (1) 3911410;) a személyes adatok kezelésével kapcsolatban eljárást kezdeményezhet. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

9. **Közzététel, módosítások:** a jelen adatkezelési tájékoztató és annak mindenkor hatályos verziója elérhető a honlapon: <https://elmuemasz.hu/egyetemes-szolgaltatas/tudnivalok/hirek-aktualitasok/felhasznaloi-elegedettségi-felmeres>

Hatályos: 2021.04.01.