

Adatkezelési Nyilatkozat

Alulírott, hozzájárulok ahhoz, hogy nevem, lakcímem (.....) és telefonszámom (+36-.....-.....) „a villamos energia egyetemes szolgáltatással kapcsolatos felhasználói elégedettségi felmérés” című kutatás adatfelvételének ellenőrzése céljából a

- Szocio-Gráf Piac- és Közvélemény-kutató Intézet, mint Piackutató
- cím: 7624 Pécs, Nagy Jenő u. 12.; e-mail: szociograf@szociograf.hu
- cégjegyzékszám: 02-09-064756; telefonszám: +36 (72) 511 704

rögzítse, tárolja és átadja a

- ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt., mint villamos energia egyetemes szolgáltató
- cím: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; e-mail: adatkezeles@elmu-emasz.hu
- cégjegyzékszám: 01-10-048576; telefonszám: +36 (1) 238-3838

számára, aki a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozatában előírt kötelezettségének tesz eleget, és a

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
- cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu;
- honlap: <http://www.mekh.hu/>; telefonszám: +36 (1) 459-7740

számára, aki a kutatás megvalósításával jogszabályban előírt kötelezettségének tesz eleget és a Villamos energia egyetemes szolgáltató tevékenységének hatósági szabályozását végzi, valamint a

- Társadalomkutató Kft.
- cím: 1054 Budapest, Alkotmány utca 15.; e-mail: info@tarsadalomkutato.hu
- cégjegyzékszám: 01-09-983828; telefonszám: +36 (70) 772-7456

számára, aki az átadott adatokat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal megbízottjaként, – mint a kutatás Koordinátora – a Piackutató által megbízott kérdezőbiztos munkájának telefonos ellenőrzésére használja fel. Egyúttal hozzájárulok ahhoz, hogy az adatfelvétel során adott válaszaim a fent nevezettek a kutatás elemzése és kiértékelése során felhasználhassák.

Tudomásom van arról, hogy

- tájékoztatási kérelemmel fordulhatok mind a Piackutató, mind a Koordinátor felé,
- kérhetem a tévesen szereplő személyes adataim helyesbítését,
- jelen hozzájárulásomat bármikor visszavonhatom,
- kérhetem adataim törlését,
- jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

A fenti kérelmeket a Koordinátor, illetve a Piackutató címére küldött levélben tehetem meg.

Tudomásul veszem, hogy az átadott személyes adatokat a Piackutató és a Koordinátor az adatkezelési cél teljesültével (azaz a kérdezőbiztos munkája ellenőrzésének lezárultával), de legkésőbb 3 hónap elteltével törölni köteles.

A vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megismertem.

....., 20....hónap

.....
aláírás

Adatkezelési tájékoztató

- 1. Adatkezelő:** a jelen adatkezelés kapcsán a **Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal** (cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., email: fogyasztovedelem@mekh.hu, honlap: <http://www.mekh.hu>) ("Hivatal") minősül adatkezelőnek.
- 2. Kezelt személyes adatok:** az Érintett által a nyilatkozaton megadott (i) neve, (ii) címe (iii) telefonszáma, a felmérés során az Érintett által rendelkezésre bocsájtott egyéb információ.
- 3. Adatkezelés jogalapja:** az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("GDPR") 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja, azaz az Érintett hozzájárulása.
- 4. Adatkezelési célok:** a villamosenergiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 159. § (5) 4. pontja alapján a Hivatal határozatában elrendelt a " *a villamos energia egyetemes szolgáltatással kapcsolatos felhasználói elégedettség felmérés*" című kutatás ("Kutatás") megvalósítása.
- 5. Személyes adatok tárolásának időtartama:** az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelési cél megvalósításáig, de legkésőbb a Kutatás lezárultát követő év március 31. napjáig kezeli vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.
- 6. Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozó ("Adatfeldolgozó") az Ön által elfogadott adatvédelmi hozzájárulásban megjelölt adatkezelési célokhoz tartozó adatokhoz férhetnek hozzá. Az Ön személyes adataival kapcsolatban Adatfeldolgozóként járnak el:
 - a Hivatal határozata alapján piackutató a **Szocio-Gráf Piac- és Közvélemény-kutató Intézet** az adatgyűjtés, rögzítés, tárolás és adatátadás,
 - az **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.** villamos energia egyetemes szolgáltató adatrögzítés,
 - a Hivatal megbízásából a **Társadalomkutató Kft.** a felmérés koordinációja és a piackutató tevékenységének ellenőrzése kapcsán.
- 7. Nyilatkozatok:** (i) Személyes adatainak rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy az Engedélyesek jogszabályi kötelezettségük teljesítése során a megadott személyes adataimat **átadja** a Hivatal részére. (ii) Személyes adatainak rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztató hatályos változatát megismerte és ennek alapján tette meg a hozzájáruló nyilatkozatát. **Tájékoztatjuk, Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja és a visszavonást követően az Ön személyes adatait a hozzájárulásban megadott célra az Adatkezelő nem használja fel.**
- 8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:** az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőknél és az Adatfeldolgozóknál az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását, (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet.

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 (1) 3911400; fax: +36 (1) 3911410;) a személyes adatok kezelésével kapcsolatban eljárást kezdeményezhet. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.
- 9. Közzététel, módosítások:** a jelen adatkezelési tájékoztató és annak mindenkor hatályos verziója elérhető a honlapon: <https://elmuemasz.hu/egyetemes-szolgaltatas/tudnivalok/hirek-aktualitasok/felhasznaloi-elegedettségi-felmeres>

Hatályos: 2021.04.01.